

POLITICA DE CALIDAD

Couto Maquinaria tiene implantado un sistema de gestión de calidad basado en la Norma "ISO 9001:2015" certificado por Lloyd's.

La política de Couto Maquinaria, empresa dedicada a la fabricación y distribución de equipos para el tratamiento de superficies, se define por dos valores estratégicos: innovación tecnológica y aseguramiento de la calidad.

Estos valores constituyen los principios rectores de todas las actividades de la empresa, por lo que el compromiso con la calidad es un referente básico para COUTO MAQUINARIA y como tal es asumido por la Dirección mediante la difusión de esta política.

La calidad es un elemento diferenciador y reconocible en las actividades y proyectos de COUTO MAQUINARIA, como requisito indispensable para garantizar los resultados de la empresa. Este enfoque de la calidad se basa en los valores fundamentales de trabajo en equipo, respeto al medio ambiente, cumplimiento de la reglamentación aplicable y satisfacción por el trabajo bien hecho.

Como consecuencia de estos valores, la Dirección de COUTO MAQUINARIA se COMPROMETE a:

- Implantar y mantener operativo un sistema integrado de gestión de la calidad que permita satisfacer las expectativas de nuestros clientes y que a la vez permita cumplir con las especificaciones y normas aplicables a nuestra actividad.
- Priorizar la calidad y el cumplimiento de los requisitos de los clientes en la prestación de los servicios de la empresa.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y otras regulaciones que la empresa suscriba en materia de calidad.
- Aportar los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la motivación y la formación del personal, facilitando su implicación en el logro de los objetivos establecidos.
- La mejora continua de los procesos de fabricación, de los procedimientos internos de gestión y del comportamiento de la empresa desde el punto de vista de la calidad.
- Difundir los principios y directrices de actuación enunciados en esta política a todos los empleados de la compañía y a nuestros proveedores, así como ponerlos a disposición de cualquier otra parte interesada.